

## POLITIKA KVALITETE

### **VISOKA RAZINA KVALITETE I KONKURENTNOSTI**

**Poslovno veleučilište Zagreb** osigurava visoku razinu kvalitete svojih usluga te istu kontinuirano poboljšava sukladno zahtjevima najnovijih svjetskih normi i iskustava.

Praćenjem suvremenih trendova u poslovnoj edukaciji Poslovno veleučilište Zagreb osigurava konkurentnost na hrvatskom i europskom tržištu, u skladu sa zahtjevima i načelima Bolonjskog procesa te kriterijima izvrsnosti europskog prostora znanja i obrazovanja.

### **ZADOVOLJSTVO KORISNIKA**

Ispunjavanjem zahtjeva i očekivanja svojih korisnika Poslovno veleučilište Zagreb osigurava postizanje i povećanje njihovog zadovoljstva uslugama, što je temelj politike kvalitete PV Zagreb.

### **KVALITETA SVUDA I STALNO**

Kvaliteta je prisutna u svim segmentima i fazama akademskih i poslovnih procesa. Neprestanim poboljšavanjem poslovnih procesa i usluga PVZG dokazuje svoju opredijeljenost za ostvarivanje poslovne izvrsnosti.

Upravljanje kvalitetom PVZG provodi trajno na svim organizacijskim razinama te je stoga primjena i unapređenje sustava upravljanja kvalitetom obveza svih stalno i povremeno zaposlenih u PV Zagreb.

### **IZOBRAZBA I USAVRŠAVANJE ZA KVALITETU**

Posebnu pažnju Poslovno veleučilište Zagreb poklanja stalnoj izobrazbi i usavršavanju zaposlenih, čime ispunjava jednu od bitnih pretpostavki za postizanje zadovoljstva svih svojih korisnika.

### **KOMUNIKACIJA, IMIDŽ I KONCEPCIJA**

Poslovno veleučilište Zagreb kontinuirano poboljšava unutarnju i vanjsku komunikaciju, čime osigurava prepoznatljiv imidž tržišno orijentirane organizacije.

PVZG teži biti sve bolje u onome što radi, redovito preispitujući koncepciju i provedbu politike kvalitete.

### **PRIRUČNIK KVALITETE - OBVEZNA LITERATURA SVIH ZAPOSLENIH**

Politiku kvalitete u potpunosti moraju provoditi svi zaposlenici Poslovnog veleučilišta Zagreb.

Dekan Poslovnog veleučilišta Zagreb

Doc. dr. sc. Lukša Lulić

Zagreb, 19.06.2018.

