

Studentsko vrednovanje nastavnika, administracije i veleučilišta

Poslovno veleučilište Zagreb kontinuirano provodi studentsko vrednovanje nastavnika. Od akademske godine 2010./2011. provodi anketiranje studenata po pitanju organizacije škole i rada stručne službe. Povjerenstvo za osiguranje kvalitete nadležno je za planiranje i provedbu studentskog anketiranja. Anketiranje se provodilo putem sustava Eduneta pred kraj svakog semestra, tj. dva puta tijekom akademske godine.

Anketiraju se tri godine studenata (1R, 1I, 2R, 2I, 3R, 3I) preddiplomskog studija, te studenti 4. i 5. godine diplomskog studija. Anketni upitnik su mogu popuniti studenti preddiplomskog studija koji imaju minimalno 50% dolaznost na nastavi, te studenti diplomskog studija koji imaju minimalnu dolaznost od 25%.

U upitniku se ispituje zadovoljstvo studenata studentskom službom i organizacijom nastave. Od ukupno 14 pitanja, prva četiri (1 – 4) odnose se na pitanja vezana za rad studentske službe, tri daljnja (5 – 7) za organizaciju nastave i ispitnih rokova te za sadržaj i pregled web stranice. Tri pitanja (8 – 10) odnose se na uvjete u knjižnici, a tri posljednja (11 – 13) na izvannastavne aktivnosti, čistoći škole te tehničkoj opremljenosti u predavaonicama i kabinetima. Četrnaesto pitanje odnosi se na opću ocjenu koju ispitanici daju Poslovnom veleučilištu Zagreb.

Također postoje pojedinačni upitnici vezani za rad administrativnih djelatnika Studentske službe.

U upitniku studenti vrednuju i rad nastavnika prema pojedinim kriterijima:

Jasno definira ishode učenja i ono što očekuje od studenta.
Nastava je dobro strukturirana i raspoloživo vrijeme je racionalno iskorišteno.
Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje.
Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu nastave (npr. e-učenje, unaprijed pripremljeni materijali).
Metode, primjeri i zadaci olakšavaju postizanje ishoda učenja.
Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.
Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.
Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.
Nastavu održava redovito i na vrijeme.
Koju biste opću ocjenu dali ovom nastavniku/nastavnici u cjelini?

Svaki nastavnik putem Eduneta ima uvid u svoje rezultate nakon anketiranja, ali nakon ispitnih rokova. Pojedinačna izvješća sadrže informacije o veličini i strukturi studenata koji su procjenjivali nastavnika, prosječne vrijednosti na 10 pitanja koja se odnose na rad nastavnika, frekvencije pojedinih odgovora (1 – 5) na svih 10 pitanja te prosječnu vrijednost odgovora.

Pored toga izvješće sadrži i kvalitativne odgovore studenata s primjedbama i pohvalama vezanim uz rad nastavnika na zadanom kolegiju.

Analiza ovih rezultata pruža uvid u strukturu procjene te ukazuje nastavniku koja područja studenti u njegovu radu procjenjuju bolje, a koja lošije. Naravno da relevantnost rezultata ovisi o broju ispitanika. Naime, predavač kojega je ocijenio manji broj ispitanika (posebno ako je riječ o izbornom kolegiju) ima puno veću šansu za veći ili najveći ukupni prosjek, što se nikako ne može komparirati sa predavačima koje je ocijenio velik broj ispitanika i obrnuto.