



KLASA: 023-03/22-05/02

URBROJ: 251-450-01-22-11

Zagreb, 21. srpnja 2022.

Politika kvalitete

Politika kvalitete javno je objavljena na oglasnoj ploči koju koristi Poslovno veleučilište Zagreb (dalje u tekstu: PVZG) i na internetskim stranicama PVZG-a.

Uprava PVZG-a opredjeljuje se za sljedeću **politiku kvalitete**:

Usmjerenost na potrebe i očekivanja dionika u obrazovnom procesu i njihovo zadovoljstvo ostvarenom suradnjom najvažnije su vrijednosti prema kojima PVZG mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost.

Da bismo to postizali trajno se obvezujemo:

- ✓ održavati konkurentne edukacijske programe u skladu s bolonjskim procesima i standardima sličnih edukacijskih ustanova u zemlji i inozemstvu,
- ✓ zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnost i obvezu stalno se razvijati i usavršavati,
- ✓ primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom sukladno ESG standardima,
- ✓ pružati potencijalnim studentima najbolje informacije o aktualnoj ponudi,
- ✓ nagrađivati najbolje studente i nastavnike,
- ✓ brzo i djelotvorno riješiti sve pritužbe ili reklamacije,
- ✓ postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarljive ciljeve,
- ✓ razmatrati moguće rizike i prilike te osigurati njihov nadzor i rješavanje.

Svaki djelatnik PVZG-a upoznat je s politikom kvalitete, razumije ju i prihvaća kao trajno načelo u vlastitom djelovanju.



Dekan
Poslovnog veleučilišta Zagreb

doc. dr. sc. Lukša Lulić

