

STRUČNI PRIJEDIPLOMSKI STUDIJ MARKETINGA I KOMUNIKACIJA

CILJEVI KOLEGIJA I ISHODI UČENJA

Osnove ekonomije

Ciljevi kolegija

Studenti će svladavajući gradivo ovog predmeta ovladati osnovnim pojmovima ekonomije koji čine gospodarsku aktivnost kako na razini najmanjeg gospodarskog subjekta, tako i na globalnoj razini. Te pojmove i procese će proučavati na razini kućanstva i poduzeća (mikroekonomija), države (makroekonomija) i kroz ekonomske odnose među stanovnicima različitih država. Time će steći sposobnost analiziranja cjelokupnih ekonomskih procesa te primjenu stečenih znanja na druga stručna područja. Usvojena znanja ekonomije pružaju osnovu za izučavanje niza kolegija s područja poslovne ekonomije odnosno ekonomije poduzeća i povezanih disciplina.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. Raščlaniti temeljne ekonomske pojmove
2. Raspravljati koncept modernog tržišnog gospodarstva i ulogu države
3. Formulirati zakon ponude i potražnje
4. Utvrditi vrste troškova i njihov utjecaj na rezultat poduzeća
5. Argumentirati kretanje najvažnijih mikroekonomskih kategorija
6. Kreirati makroekonomske ciljeve gospodarstva zemlje
7. Formulirati ulogu fiskalne, monetarne politike i središnje banke.

Osnove menadžmenta

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija omogućiti studentima razumijevanje menadžerskih koncepata te kompleksne uloge i zadataka menadžmenta u suvremenim organizacijama s obzirom da predmet pruža sažet pregled središnjih tema s kojima se suočavaju menadžeri današnjice. Jednako tako, ciljevi kolegija odnose se na stjecanje znanja o osnovnim menadžerskim funkcijama, metodama i načinima rada te njihovoj primjeni u rješavanju problema menadžmenta i poslovanja u kompleksnim uvjetima. U sklopu kolegija pozornost će se posvetiti i ovladavanju i razvoju vlastitog potencijala i kompetencija za analizu menadžmenta i obavljanje menadžerskih poslova na različitim organizacijskim razinama i u različitim organizacijama.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. Raščlaniti temeljne pojmove menadžmenta
2. Raspravljati o menadžerskim funkcijama
3. Argumentirati teorije i pristupe menadžmenta
4. Rangirati menadžment
5. Prosuditi okolinu menadžmenta
6. Kreirati izazove modernog menadžmenta
7. Organizirati društveno odgovorni menadžment.

Komunikologija

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati studente s osnovama komunikologije i javnoga komuniciranja, vrstama komunikacije (verbalna, neverbalna), naučiti ih kako uspješno koristiti pojedine oblike komunikacije u svakodnevnome životu, ali i u javnim nastupima. Predavanja pružaju studentima uvid u osnove komunikologije i komunikacije, od njenih početaka i razvoja do različitih oblika komuniciranja (interpersonalna, intrapersonalna komunikacija, verbalna, neverbalna komunikacija) s naglaskom na vrste komunikacije u različitim poljima djelovanja i ostalih znanstvenih disciplina. Analiza povezanosti komunikologije s lingvistikom, psihologijom, sociologijom, antropologijom (interdisciplinarnost ili multidisciplinarnost) te njihovom međudjelovanju u svakodnevnome životu. Studenti će kroz seminarske radove i izlaganja detaljnije proučavati različite vrste komunikacije među subjektima u društvu, ali i komuniciranje putem različitih vrsta medija (analiza prednosti i nedostataka pojedinoga medija).

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. razlikovati osnovne komunikološke pojmove,
2. preispitati pojedine oblike komunikacije,
3. argumentirati interdisciplinarni karakter komunikologije kao znanosti,
4. prosuditi učinke komunikacije na različita područja ljudskoga djelovanja (odnosi s prijateljima, rodbinom, znancima, s poslovnim partnerima...),
5. smisliti različite strategije persuzije te analizirati njihovu učinkovitost,
6. interpretirati djelovanje interpersonalne komunikacije u različitim kontekstima.

Medijska komunikacija

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati studente s glavnim konceptima vezanim uz medijsku komunikaciju, temeljnim pojmovima, strukturom i funkcijom suvremenog medijskog sustava te osnovnim postavkama masovnih medija (radio, televizija, tisak, internet), medijskim sadržajima (nasilje, reklama, medijski stereotipi), medijskim navikama (što i koliko gledamo i zašto), medijskim utjecajima (štetnosti nekih sadržaja, npr. nasilje i reklama); društvenoj ulozi i odgovornosti masovnih medija, promjeni masovne komunikacije pod utjecajem novih tehnologija; osposobljavanje za dublje razumijevanje specifičnih pojmova i termina iz novinarstva kao teorije i prakse.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti osnovne novinarske pojmove
2. vrednovati fenomene medijsko-komunikacijskog društva
3. kritički prosuditi ulogu i značaj produkata kulturno-medijske industrije
4. predvidjeti nove medijske trendove
5. predložiti komercijalizaciju, industrijalizaciju i globalizaciju medija
6. kreirati masovni medij
7. organizirati rad u medijskim kućama.

Osnove marketinga

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija je studente postupno upoznati s osnovnim principima marketinga, ukazati na mogućnosti i ograničenja s kojima će se suočavati u marketinškim aktivnostima i osposobiti za teoretsko poznavanje i praktičnu primjenu marketinga. Vježbe na kolegiju se odnose na konkretnu izradu marketinškog plana na primjeru jednog hrvatskog proizvoda ili usluge. Na taj način studenti dobiju uvid u sve vrste marketinških strategija i aktivnosti realiziranih na postojećem tržištu.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti temeljne marketinške pojmove i koncepte
2. raspravljati o ulozi marketinga u društvu i u organizacijama
3. usvojiti marketinška znanja i tehnike
4. formulirati konkretne marketinške probleme
5. kreirati životni ciklus proizvoda
6. klasificirati različite oblike marketinga
7. primijeniti filozofiju marketing razmišljanja u svojoj okolini.

Metodologija pisanja seminara i završnog rada

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati studente s osnovama metodologije izrade znanstvenoga i stručnoga rada, osposobiti ih za korištenje različitih istraživačkih metoda u svrhu odabira i implementacije pojedine od njih prilikom izrade završnoga rada. Osim toga, studenti će se upoznati s različitim citatnim stilovima i njihovom primjenom, što je neophodno za izradu kvalitetnoga znanstvenoga i stručnoga rada.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. razlikovati znanstveno istraživanje od stručnoga istraživanja,
2. provjeriti različite izvore u prikupljanju podataka (arhive, knjižnice, baze podataka, online izvore),
3. razlikovati dva osnovna citatna stila (europski/oxfordski i američki/harvardski),
4. kreirati nacrt istraživanja,
5. sastaviti različite metode prikupljanja podataka u istraživanjima (kvalitativnim i kvantitativnim),
6. formulirati dobivene rezultate.

Poslovno računovodstvo

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznavanje studenata s osnovnim elementima računovodstva, upoznavanje procesa i smisla shvaćanje uloge i korištenje podataka.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti osnovne računovodstvene pojmove
2. diferencirati računovodstvene procese
3. riješiti računovodstvenu logiku
4. prosuditi računovodstvene dokumente
5. utvrditi bilancu
6. prosuditi račun dobiti i gubitka
7. formulirati računovodstvenu politiku.



Osnove poduzetništva

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je poticanje kreativnog poslovnog promišljanja i osposobljavanja studenata za donošenje konkretnih, tržišno utemeljenih i profitno izglednih poslovnih (poduzetničkih) odluka.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. kreirati vlastiti poslovni plan
2. raščlaniti temeljne teorijske pojmove iz područja poduzetništva
3. kreirati vlastite poslovne planove
4. razviti samozapošljavanje
5. formulirati izračun otplate kredita
6. planirati amortizaciju
7. formulirati financijske pokazatelje.

Poslovni engleski 1 napredni

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija razvijati tri osnovne komponente:

1. poslovno-komunikacijske vještine, usmene i pismene s naglaskom na vještine prezentacije, vođenja poslovnih razgovora i razgovora u širem društvenom kontekstu, odnosno vještine različitih oblika formalnog poslovnog dopisivanja;
2. jezik struke, poslovnu terminologiju s naglaskom na marketing i komunikacije;
3. opći engleski jezik s naglaskom na kulturnu raznolikost određenu jezikom, izražavanje pristojnosti i stil, empatički govor, povezanost glagolskih vremena i značenja.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. prezentirati i održati usmenu prezentaciju na zadanu temu iz područja struke uz korištenje suvremene tehnologije.
2. protumačiti i definirati i opisati osnovne pojmove iz predmeta struke.
3. diskutirati o prezentiranim i obrađenim temama te argumentirati vlastite stavove.
4. razviti vještine pisanja različitih tipova tekstova ovisno o razini znanja.
5. razumjeti i slušati govor izvornih govornika na različitim razinama.

Poslovni engleski 1 početni

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija razvijati tri osnovne komponente:

1. znanja i vještine općeg engleskog jezika;
2. osnove usmene i pismene poslovne komunikacije s naglaskom na kulturnu raznolikost koju determinira jezik;
3. poslovnu terminologiju.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. koristiti se i služiti stručnom literaturom na stranom jeziku.
2. osposobiti za razlučivanje bitnih elemenata u kompleksnom stručnom tekstu.
3. razviti sposobnost konciznog i jasnog izražavanja unutar stručnih tema te komunikacijske vještine.



4. demonstrirati kontrastivnim pristupom sposobni su uočavati lingvističke i kulturološke razlike koje se očituju u različitim medijima.

Osnove jezične pismenosti

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati studente s osnovama pravopisne i gramatičke norme hrvatskoga standardnoga jezika, osvijestiti njegovu javnu uporabu uz ovladavanje glavnih obilježja temeljnih jezičnih razina: fonološke, morfološke, sintaktičke i djelomično leksikološke.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti značajke jezičnoga standarda.
2. razlikovati normativne razine hrvatskoga jezika.
3. provjeriti gramatički ustroj rečenice.
4. diferencirati jezične forme
5. argumentirati jezične razine
6. utvrditi gramatička pravila.
7. konstruirati razlike između funkcionalnih stilova hrvatskoga standardnoga jezika.

PRAKTIKUM P1a: Osnove razvoja videoigara

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija je studente upoznati s konceptom videoigara kao novog medija te njihov značaj u industriji zabave. Istražite različite interesne skupine i dionike unutar industrije igara, te analizirati psihološke čimbenike koji utječu na ponašanje i iskustva igrača kao glavnih dionika. Kroz predavanja, rasprave, studije slučaja i praktične vježbe studenti će steći temeljito razumijevanje ključnih elemenata i procesa uključenih u razvoj igara kroz sve zasebne elemente produkcije same igre. Dodatni je cilj detaljnije steći razumijevanje faza proizvodnje proizvoda, uključujući: kodiranje, stvaranje umjetničkih materijala, dizajn zvuka i dizajn videoigre. Sve u svrhu približavanja industrije video igara studentima kako bi ih se pripremilo za uključivanje u jednu od najbrže rastućih kreativnih industrija.

Ishodi učenja

1. Razumjeti koncept novih medija i njihovu ulogu u razvoju i distribuciji igara.
2. Identificirati i analizirati različite interesne skupine i dionike unutar industrije igara.
3. Analizirati psihološke čimbenike koji utječu na ponašanje i iskustva igrača u videoigrama.
4. Istražiti osnovne tržišne čimbenike koji utječu na razvoj i uspjeh video igre.
5. Razumjeti organizacijske strukture i procesa uključenih u studije za razvoj igara.
6. Objasniti elemente i faze procesa pretprodukcije, produkcije i postprodukcije.
7. Istražiti procese potrebne za daljnji razvoj marketinškog plana videoigre.

PRAKTIKUM 1b: MICE industrija

Ciljevi kolegija

MICE, dio turističke industrije, (Meetings, Incentive, Conventions and Events/Exhibitions) je s punim pravom industrija, koja drži čak četvrtinu ukupnih globalnih putovanja odnosno dolazaka te deviznih priljeva. Studentima će se približiti pojam, značenje, važnost te način funkcioniranja MICE industrije, od teorijskog okvira do konkretnih primjera.

Sposobnosti: studenti će moći dati pregled MICE industrije, značaja MICE industrije za turizam lokalno i globalno, uz teorijski okvir i niz praktičnih primjera te vježbi

- Rješenje konkretnih problema u praksi
- Spособnost analize dobrih i loših primjera iz prakse iz ove tematike

Ishodi učenja

1. napraviti plan izvedbe određenog MICE događanja.
2. prepoznati značaj MICE industrije za hotelijerstvo i turizam.
3. analizirati učinke MICE industrije na destinaciju, znati analizirati „dobar“ i „loš“ event,
4. napraviti detaljnu analizu nužnosti određenog eventa za određeno tržište.
5. promovirati event prema svim postulatima promocije eventa.

Odnosi s javnošću

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je upoznati studente kako uspostaviti i održavati odnose na svim razinama društvenih sustava. Naučiti ih sve o području odnosa s javnošću: kako definirati temeljne pojmove te kako se praksa odvija u različitim kontekstima. Dati im informacije o modelima koji će im pomoći u razumijevanju pojmova u praksi kao i uvesti ih u probleme suvremenih odnosa s javnošću.

Objasniti studentima kako odnosi s javnošću pomažu da se unaprijede organizacije i društvo u cjelini. Naučiti ih kako razlikovati odnose s javnošću i marketinške funkcije u organizacijama te kako razlikovati srodne pojmove. Naučiti ih kako koristiti sve dobre preduvjete uspjeha u odnosima s javnošću kao preduvjet ulaska u struku i uspjeha u njoj.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. razlikovati pojmove odnosa s javnošću
2. razlikovati komunikaciju sa zaposlenicima kao dio funkcije odnosa s javnošću
3. prilagoditi komunikaciju zaposlenika sa novinarima
4. argumentirati opciju kriznog komuniciranja
5. raspraviti model odnosa s javnošću
6. vrednovati tehnike odnosa s javnošću
7. razviti internu i eksternu komunikaciju.

Promocija

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija osposobiti studente za uspješno ovladavanje znanjima o specifičnim aktivnostima, sredstvima i medijima nužnim za uspješno i učinkovito promoviranje proizvoda, usluga i ideja, te kreiranje koncepta integrirane marketinške komunikacije, te ih upoznati s karakteristikama pojedinih medija i potrebama prilagodbe poruka kako ciljnim skupinama, tako i medijskim kanalima.

Ishodi učenja

Od studenta se nakon uspješno savladanog kolegija očekuje sposobnost:

1. utvrditi značaj integrirane marketinške komunikacije
2. odabrati i primijeniti miks promotivnih aktivnosti (IMK)
3. znati odrediti cjelokupni proračun za promocijski splet
4. utvrditi značaj i prednosti digitalnog marketinga
5. formulirati projektne zadatke (brief) za promotivne kampanje.

Suvremena poslovna komunikacija

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija osvijestiti studente o važnosti usmene i pismene kulture, jezika, izražavanja, verbalnog i neverbalnog načina odašiljanja poruka, te ih potaknuti na razmišljanje o osobnom nastupu i izgledu, kako bi im se pomoglo da razumiju složenost uvjeta poslovnog svijeta, kao i dobivanje kompetencija u pisanju poslovnih dopisa, predstavljanja i pregovaranja.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti specifičnosti poslovne komunikacije u interkulturalnom okruženju,
2. planirati i voditi poslovni sastanak,
3. odrediti specifičnosti administrativnog funkcionalnog stila važnog za poslovnu korespondenciju,
4. učinkovito rangirati različite tipove poslovnih poruka,
5. formulirati poslovno pismo,
6. prosuditi tehnike predstavljanja i pregovaranja,
7. sastaviti životopis u različitim formatima.

Poslovni engleski 2 napredni

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija razvijati tri osnovne komponente:

1. poslovno-komunikacijske vještine, usmene i pismene s naglaskom na vještine pregovaranja i vještine vođenja i aktivnog sudjelovanja na sastancima, vještine vođenja poslovnih razgovora i razgovora u širem društvenom kontekstu, odnosno vještine različitih oblika formalnog poslovnog dopisivanja;
2. jezik struke, poslovnu terminologiju s naglaskom na marketing i komunikacije;
3. opći engleski jezik s naglaskom na kulturnu raznolikost određenu jezikom, izražavanje pristojnosti i stil, emfatički govor, povezanost gramatičkih oblika i značenja.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. demonstrirati i održati usmenu prezentaciju na zadanu temu iz područja struke uz korištenje suvremene tehnologije.
2. definirati, identificirati i opisati osnovne pojmove iz predmeta struke.
3. diskutirati o prezentiranim i obrađenim temama te argumentirati vlastite stavove.
4. demonstrirati vještine pisanja različitih tipova tekstova ovisno o razini znanja.
5. razumjeti i slušati govor izvornih govornika na različitim razinama.

Poslovni engleski 2 početni

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je razvijati tri osnovne komponente:

1. znanja i vještine općeg engleskog jezika;
2. osnove usmene i pismene poslovne komunikacije s naglaskom na kulturnu raznolikost koju determinira jezik;
3. poslovnu terminologiju.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. koristiti samostalno stručnu literaturu na engleskom jeziku.
2. uočiti i razlučiti bitne elemente u kompleksnom stručnom tekstu.
3. razviti sposobnost konciznog i jasnog izražavanja unutar stručnih tema te komunikacijske vještine.
4. uočiti kontrastivnim pristupom, lingvističke i kulturološke razlike koje se očituju u različitim medijima.

Stručna praksa

Cijevi kolegija

Cilj je kolegija da student usvoji praktična znanja i vještine koje mu omogućuju nadopunu teorijskih znanja koje je stekao ili koja stječe u nastavnom procesu, a koja kroz stručnu praksu uči primjenjivati u nastavnom radnom okruženju što ga kvalificira za rad na tržištu. Jednako tako cilj je da se student na praksi uključuje u svakodnevni rad i aktivnosti organizacije u kojoj obavlja stručnu praksu te kroz dnevne zadatke koje dobiva od mentora uči rješavati probleme i kritički pristupati zadaćama u zadanom roku.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. sastaviti hodogram rada tijekom cijele prakse
2. kreirati radne materijale za izvršavanje radnih zadataka u marketingu ili komunikacijama.
3. formulirati pisani oblik materijala u zadanom roku
4. objasniti korake u kreiranju promotivnih kampanja za određeni događaj ili proizvod.

Izravni marketing

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati studente s izravnim marketingom čije je osnovno obilježje neposredna interaktivna komunikacija (između ponuđača proizvoda/usluga i kupca) koja je postala *conditio sine qua non* uspjeha gospodarskog subjekta koji se u najvećoj mjeri želi približiti potrošaču i zadovoljiti njegove potrebe i želje.

Ishodi učenja

Studenti će nakon odslušanog kolegija moći:

1. razviti koncepte neposredne interaktivne komunikacije (između ponuđača proizvoda/usluga i kupca)
2. analizirati nove interaktivne medije
3. stvoriti ponude različitim marketinškim pristupima
4. smisliti različite politike izravnog marketinga
5. formulirati kanale izravnog marketinga
6. razviti kampanje direktnog marketinga
7. vrednovati i argumentirati kampanje direktnog marketinga.

Krizno komuniciranje

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznavanje studenata s teorijskim konceptom organizacijske (korporativne) krize, karakteristikama, uzrocima i vrstama kriza, temeljnim odrednicama kriznog upravljanja, kriznog komuniciranja, kriznim odnosima s medijima i ostalim aktivnostima koje se provode u tri faze krize, kao i njihovoj konkretnoj primjeni u praktičnom djelovanju organizacije.

Ishodi učenja

Studenti će nakon odslušanog kolegija moći:

1. raščlaniti konkretan krizni događaj
2. raspraviti glavne karakteristike i važnost upravljanja kriznim situacijama;
3. izabrati aktivnosti upravljanja krizama unutar tri temeljne faze krize;



4. prosuditi specifičnosti komuniciranja prije, tijekom i nakon krize;
5. planirati komunikacijsku pripremu organizacije za krizu
6. primijeniti najbolja iskustva u funkcioniranju kriznog tima organizacije;
7. povezati temeljne sposobnosti kriznog komunikacijskog menadžera.

Turistička politika i razvoj

Ciljevi kolegija

Cilj predmeta Turistička politika i razvoj je upoznati studente s pojmovima turizam, razvoj i turistička politika, na razini primjerenoj studiranju na diplomskom studiju Marketinga i komunikacija. Također, cilj predmeta je upoznati studente s povijesnim razvojem i suvremenim značenjem turizma, te najvažnijim turističkim sadržajima, turističkim resursima i oblicima turizma. Studente se nastoji upoznati s čimbenicima konkurentnosti i atraktivnosti turističkih destinacija i suvremenim izazovima turizmu, poput sigurnosti, ulogom i značajem kapaciteta nosivostima, preizgrađenosti i zagađenja. Također, cilj predmeta je i ostvariti navedene ishode učenja.

Ishodi učenja

1. Opisati i definirati značenje temeljnih pojmova vezanih uz turizam;
2. Opisati i definirati značenje osnovnih pojmova vezanih uz turističku politiku;
3. Analizirati povijesni razvoj turizma u svijetu i Hrvatskoj;
4. Analizirati suvremeno značenje turizma u svijetu i Hrvatskoj;
5. Uspoređivati i razlikovati najvažnije turističke sadržaje;
6. Analizirati osnovne principe ekonomike turizma;
7. Analizirati faktore konkurentnosti i atraktivnosti turističkih destinacija;
8. Interpretirati kretanja u suvremenom turizmu.

Integrirane komunikacije u suvremenim odnosima s javnošću

Ciljevi kolegija

Temeljni cilj kolegija je upoznati studente s oblicima integrirane komunikacije i njihovom primjenom u današnjim odnosima s javnošću. Stjecanjem znanja koje će se bazirati na teorijskim okvirima i primjerima iz prakse studenti će biti osposobljeni za samostalno kreiranje sveobuhvatnih komunikacijskih planova, njihovo provođenje te analiziranje uspješnosti.

Ishodi učenja

1. Definirati osnovne pojmove i tehnike integriranog komuniciranja u suvremenim OSJ
2. Valorizirati utjecaj pojedinih komunikacijskih kanala
3. Kreirati i upravljati integriranim komunikacijskim kampanjama u OSJ
4. Prepoznati potencijale i rizike različitih komunikacijskih procesa
5. Primijeniti cjelokupnu integriranu komunikacijsku strategiju
6. Evaluirati i procijeniti uspješnost komunikacijskih kampanja u skladu s postavljenim ciljevima
7. Izgraditi temeljne kompetencije za kritičko promišljanje, pozicioniranje i implementaciju komunikacijskih strategija.

Digitalna obrada slike

Ciljevi kolegija

Kolegij će studentima pružiti napredna znanja iz područja obrade teksta i osnovna znanja iz obrade slike. Studenti će usvojiti pojmove vezane uz grafički dizajn, korištenje boje, primijeniti znanja o grafici te grafičkim alatima (programa za obradu digitalnih slika) te metoda obrade slike i teksta. Cilj je predavanja i vježbi usvajanje znanja i razumijevanja, postupka kreiranja

dokumenta i publikacija uz pomoć računala, oblikovanja teksta, osnova računalne grafike i obrade slika te integracije teksta i slike.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. razlikovati različite funkcije u Microsoft Wordu
2. riješiti obradu teksta primjenom Microsoft Worda
3. izabrati opciju formatiranja teksta te preurediti tekstualni dokument
4. kreirati napredni tekstualni dokument
5. riješiti obradu slike primjenom GIMP
6. preurediti sliku primjenom GIMP
7. kreirati grafiku primjenom GIMP.

Uvod u međunarodne odnose

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati studente s osnovnim pojmovima vezanim uz međunarodne političke, gospodarske i sigurnosne odnose, osnovne značajke, političke institucije i pojedine politike UN, Europske unije i NATO saveza, kao i procese koji se odvijaju na globalnoj i različitim regionalnim razinama i koje utječu na RH ali i na održivost globalnog političko-gospodarsko-sigurnosnoga sustava.

Studenti će se upoznati sa subjektima međunarodnih odnosa te naučiti prepoznavati i definirati sadržaje međunarodnih političkih, gospodarskih i sigurnosnih odnosa, njihove najvažnije čimbenike, te temeljne značajke i utjecaje procesa globalizacije.

Osim toga, studenti će nakon odslušanog kolegija moći opisati i definirati temeljne globalne izazove i probleme, njihove regionalne reminiscencije kao i faktore koji utječu na održivost globalnog sustava. Studenti će moći samostalno i kritički uočavati i prepoznavati (analiziranjem i sintetiziranjem) procese obuhvaćene nazivom međunarodni odnosi, shvaćati ih, komunicirati ih te vjerodostojno tumačiti.

Nakon odslušanog kolegija studenti će steći kompetencije koje će im omogućiti lakše procjenjivanje ekonomskih i političkih kretanja na međunarodnoj sceni što će im omogućiti raditi analize iz područja međunarodnih odnosa.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će znati:

1. raščlaniti problematiku međunarodnih odnosa
2. raspravljati o složenosti suvremenih međunarodnih odnosa;
3. prosuditi najvažnije aktere diplomatskih odnosa;
4. preispitati osnovne pojmove vezane uz diplomaciju i diplomatske odnose
5. vrednovati gospodarsku diplomaciju;
6. prosuditi značajke i utjecaje procesa globalizacije;
7. klasificirati silnice međunarodnih odnosa na području Jugoistočne Europe
8. formulirati znanja vezana uz političke institucije Europske unije i NATO saveza.

Poslovna statistika

Ciljevi kolegija

Kroz kolegij Osnove statistike studente se upoznaje sa osnovnim znanjima iz statističkih metoda koje se koriste u ekonomskim disciplinama kao što su računovodstvo i financije, kao i u poslovnim istraživanjima. Studenti usvajaju kritički odnos prema statističkom načinu zaključivanja s obzirom na ograničenja, koja su statistici kao znanosti imanentna.



Ishodi učenja

Studenti će nakon odslušanog kolegija moći:

1. raščlaniti osnovne statističke metode
2. izračunati statistička obilježja
3. proračunati uzorak
4. vrednovati statistički model
5. formulirati vremenski niz
6. konstruirati prognostički model
7. kreirati rješenja korištenjem statističke programske potpore.

Digitalno poslovanje i digitalni potrošač

Ciljevi kolegija

Kolegij je koncipiran tako da studente upozna sa suvremenim trendovima u poslovanju, s naglaskom na utjecaj novih tehnologija na razvoj i izgradnju poslovanja. Naglasak kolegija je na komunikacijskoj i marketinškoj perspektivi ovih promjena, s ciljem davanja jasnog teorijskog i metodološkog okvira koji je potreban za razumijevanje uloge i mehanizama modernih marketinških i komunikacijskih alata i modela u osuvremenjivanju i digitalizaciji poslovanja. Kroz program kolegija, studenti će se upoznati s dominantnim trendovima digitalne transformacije poslovanja, modelima i alatima digitalnog poslovanja i marketinga te o temeljnim strateškim pristupima digitalnom poslovanju i digitalnim potrošačima.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. Razumjeti zahtjeve digitalne ekonomije i poslovnih izazova koji iz nje proizlaze
2. Detektirati na koji način kupci pristupaju donošenju odluka prilikom offline kupovine u odnosu na online kupovinu
3. Postaviti temeljne odrednice i zahtjeve digitalizacije poduzeća i njihovog poslovanja
4. Definirati temeljne attribute branda koji su potrebni za izradu brand identiteta
5. Razlikovati korisničko iskustvo i iskustvo kupovine u kontekstu poslovne i digitalne strategije
6. Prepoznati najvažnije digitalne marketinške modele i njihovu primjenu u različitim poslovnim uvjetima
7. Prepoznati najvažnije digitalne alate i njihovu primjenu u različitim poslovnim uvjetima
8. Postaviti temeljni metodološki i strateški okvir digitalne marketinške strategije

Odnosi s medijima

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija je upoznati studente s osnovama, tehnikama i instrumentima odnosa s medijima, razumijevanje funkcioniranja masovnih medija i procesa odnosa s medijima, korištenja instrumenata u odnosima s medijima te vještinama davanja izjave za medije.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. definirati i opisati osnovne pojmove odnosa s medijima
2. opisati ulogu i odgovornost glasnogovornika
3. prepoznati važnost uspješnog planiranja i organiziranja susreta s medijima
4. upotrijebiti vještinu usklađivanja svih elemenata potrebnih za uspješno davanje izjave za medije
5. koristiti instrumente odnosa s medijima za distribuciju materijala koji će omogućiti redovne i proaktivne odnose s medijima.



Uvod u digitalni marketing

Ciljevi kolegija

Ovaj kolegij je zamišljen da studente preddiplomskog stručnog studija marketinga i komunikacija upozna s osnovnim funkcionalnostima i konceptima povezanim s digitalnim marketingom, u prvom redu digitalnim oglašavanjem. Kroz program kolegija upoznat će se s terminologijom koja se koristi u analitici digitalnog oglašavanja, povijesnim razvojem alata za digitalnu analitiku, te načinima mjerenja efikasnosti promidžbenih kampanja.

U nastavu su uključene i vježbe kroz praktične primjere i studije slučaja uz gostujuće stručnjake.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti osnovne i napredne metrike digitalnog oglašavanja (internetskog, online oglašavanja)
2. utvrditi tko su posjetitelji internetske stranice te koje su im socio-demografske karakteristike
3. klasificirati ponašanje posjetitelja s različitih uređaja (stolna računala / smartphone-i)
4. vrednovati koje sadržaje ili teme posjetitelji preferiraju
5. planirati mikro i makro konverzije kroz ciljeve oglašavanja
6. razviti osnovne kanale digitalnog (online) oglašavanja
7. prosuditi softverske platforme kao izvor ideja za kreiranje sadržaja.

Informacijske tehnologije u poslovanju

Ciljevi kolegija

Ovaj predmet treba studentima dati uvid u suvremene mogućnosti korištenja informacijsko-komunikacijskih tehnologija u poslovanju u 21. stoljeću.

Ciljevi kolegija:

- opisati kako informacijsko-komunikacijskih tehnologija (IKT) utječe na poslovanje suvremenih tvrtki;
- putem primjera pokazati kako se samo poslovanje tvrtke mijenja uporabom IKT-a;
- osposobiti studente za samostalan i napredan rad s računalom, pri tome koristeći Microsoft operativni sustav i Office alate;
- istražiti poslovanje putem Interneta te njegove perspektive i mogućnosti te
- koristiti dostupne baza podataka na Internetu za pretraživanje poslovnih informacija.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti strukturu informacijskog sustava tvrtke
2. preispitati realno stanje i potrebe za informacijskom pismenošću;
3. raspravljati o utjecaju informacijskih tehnologija na čovjeka i društvo;
4. utvrditi osnove moderno informacijsko-komunikacijske tehnologije;
5. diferencirati različite modele elektroničkog poslovanja
6. konstruirati način dobivanja informacija putem dostupnih baza podataka.

Razvoj proizvoda i dizajn

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija osposobiti studente za upravljanje aktivnostima razvoja te dizajna proizvoda i usluga ili marke u okviru marketinškog miksa. Posebno se obrađuje proces donošenja odluka o razvoju proizvoda i/ili usluga, te upravljanje markama proizvoda i usluga. Upoznaje se studente s pojmom dizajna, te dizajnom proizvoda i ambalaže kao važnim elementima njegove diferencijacije na tržištu; pojašnjava se pojam dizajn menadžmenta (upravljanje dizajnom) kao mogućeg pristupa u strateškom menadžmentu. U provođenju nastave se potiče aktivno sudjelovanje i timski rad.

Ishodi učenja

Studenti će nakon odslušanog kolegija moći:

1. raščlaniti obilježja i tržišna svojstva proizvoda,
2. preispitati prilike i moguće koncepcije razvoja proizvoda,
3. kreirati projektne zadatke (*brief*) za dizajnere,
4. planirati životni ciklus
5. upravljati proizvodima i markama ovisno o njihovom životnom ciklusu
6. razviti dizajn
7. izabrati dizajnerske timove.

Poslovne financije

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznavanje studenata sa sustavom analize, procjene i donošenja odluka u okviru poslovnih financija, kako na razini poduzeća tako i na makro-razini tržišta. Cilj je studenta osposobiti za razborito donošenje odluka u smislu financijske kulture.

Ishodi učenja

Studenti će nakon odslušanog kolegija moći:

1. proračunati osobne financije;
2. preispitati investicije u sredstva i traženi povrati – investicijski planovi;
3. prosuditi politiku financiranja i politiku dividendi;
4. upravljati likvidnošću i likvidnim sredstvima;
5. predložiti instrumente financijske analize i kontrole;
6. identificirati osnovne ekonomske kategorije vezane uz kreditno – monetarni i bankarski sustav.

Medijska produkcija i digitalne tehnologije (praktikum)

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je upoznati studente sa proizvodnim procesom nastanka medijskog sadržaja za različite vrste medija u digitalnom okruženju. Studenti će se upoznati i s korištenjem suvremenih informacijsko-komunikacijskih tehnologija u proizvodnji medijskog sadržaja, što će osigurati razumijevanje složenog procesa nastanka medijskog sadržaja (od ideje do realizacije). Nadalje, studenti će nakon odslušanog kolegija biti sposobni prepoznati različite medijske žanrove te za samostalnu obradu i uređivanje medijskog sadržaja.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. kreirati medijski sadržaj za različite vrste medija
2. ispitati različite izvore podataka
3. primijeniti različite oblike novinarskog izražavanja
4. argumentirati proces selekcije vijesti
5. odabrati ključne javnosti za prezentiranje medijskog sadržaja
6. organizirati medijski sadržaj u smislenu cjelinu (proizvod)
7. vrednovati ključne elemente medijske produkcije.

Retorika

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija je upoznati studente sa teorijom govorništva kako bi putem govorničkih vještina bili sposobni jasno, uvjerljivo i precizno izložiti misli i stavove. Analizom konkretnih primjera upoznat će suvremene retoričke žanrove i figure te svladati potrebne retoričke vještine, posebno multimedijske prezentacije poslovnih poruka.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti osnovne retoričke pojmove
2. raspravljati o osnovnim vrstama govora
3. diferencirati govorničke vještine pojedinih govornika
4. zastupati vlastite stavove
5. vrednovati prosudbu sugovornika
6. kreirati različite multimedije u svrhu retorike
7. prepoznati i svjesno koristiti način kontrole afektivnih iskaza i neverbalnih poruka.

Marketing usluga

Ciljevi kolegija

Kroz kolegij "Marketing usluga" studenti se upoznaju sa specifičnostima marketinga usluga i njegovo značenje za uspješno poslovanje poduzeća i sektora usluga u cjelini. Cilj je kolegija razumijevanje elemente ključnih za oblikovanje marketinške strategije uslužnog poduzeća. Na vježbama studenti kroz primjer postojeće uslužne tvrtke po izboru uče koje marketinške primijeniti i na koji način ili nastoje na primjeru još nepostojeće uslužne djelatnosti osmisлити marketing kampanju.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti ciljeve i područja marketinga usluga
2. vrednovati etičke dvojbe u primjenama marketinga usluga
3. planirati koncept plana primjene marketinga u uslužnom sektoru
4. vrednovati kvalitetu usluge
5. analizirati uslugu
6. kreirati uslugu
7. predložiti tehnike i alate u praksi primjene dosega marketinga usluga.

Korporacijska kultura

Ciljevi kolegija

Studenti se uvode u tumačenje osnovnih elemenata korporacijske kulture koji oblikuju procese interakcije članova unutar organizacije, kao i suradnje s kulturama drugih organizacija u okruženju.

Također, cilj je predmeta stjecanje znanja o važnosti, ulogama i zadaćama korporacijske kulture, upoznavanje sa temeljnim konceptima, teorijama i funkcijama korporacijske kulture. Kako je korporacijska kultura sistem vrijednosti, uvjerenja i običaja, korporacijska kultura je proces oblikovanja vrijednosti kojima se upravlja i koje se sustavno modeliraju.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti elemente korporacijske kulture i ključne pojmove vezane za organizacijske procese: menadžment, organizacijska struktura, funkcije te resursi organizacije
2. vrednovati značaj korporacijske kulture za uspješnost rezultata poduzeća
3. predložiti najkvalitetnije i najpotentnije teorije za kvalitetan razvoj korporacijske kulture



4. razlikovati intra- i interorganizacijske čimbenike koji utječu na organizacijske procese
5. objasniti ulogu i značaj menadžmenta u ostvarivanju poslovnih rezultata, utvrditi razine menadžmenta i njihovu ulogu
6. kritički prosuđivati ulogu konflikata, promjena i organizacijske kulture na organizaciju.
7. razviti način donošenja odluka.

Kreativno pisanje

Ciljevi kolegija

Napisati dobar “copy” danas u moru kampanja, pravo je umijeće stoga je cilj ovog kolegija upoznati studente s procesom kreativnog pisanja (copywrite) i ovladati tehnikama koje ga mogu pripremiti za izazove u kreativnom procesu. Omogućiti im uvid u rad kreativne agencije i putem terenskog rada te pripremiti ga za rad s klijentima, naučiti ga da su pravilna komunikacija i razumijevanje brifa i strategije važan dio svakog kreativnog procesa.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. identificirati pojam kreativnog pisanja
2. prepoznati tehnike pisanja i eliminirati kreativne blokade
3. primijeniti specifične stilove pisanja za različite medije
4. procijeniti i predvidjeti medijski okvir prije početka pisanja kreativne kampanje
5. klasificirati ciljanu skupinu za pojedinu kampanju
6. procijeniti i kategorizirati zadatak putem kreativne strategije.

Poslovna i komunikacijska etika

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija omogućiti studentima uvid u poslovnu etiku, etiku odnosa s javnošću i novinarsku etiku interdisciplinarnim pristupom etike kao filozofske discipline, ekonomske politike, poslovne prakse, profesije odnosa s javnošću i medija. Studenti će se suočiti s pitanjima pravednog i prirodnog poslovanja, prepoznavanjem neetičnog ponašanja u poslovanju te realizacijom i usklađenjem djelovanja poslovne organizacije i to s obzirom na interese kako vlasnika tako i ostalih dionika (zaposlenika, klijenta itd.). Pitanja poput zajedničkog dobra, socijalnih principa, moralnog poslovanja, društvene odgovornosti te postavljanja, primjene i kršenja etičkih kodeksa organizacija ključne su teme ovog kolegija. U drugom dijelu kolegija studenti će se upoznati s etičkim normama poslovanja poput profesionalnih vrijednosti, stručnosti, integriteta, zagovaranja, nezavisnosti, odanosti i pravičnosti. Studenti će biti upoznati s važećim međunarodnim i nacionalnim etičkim kodeksima profesija.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti pitanja poslovne etike
2. raspravljati o pravima i etičkom kodeksu organizacije
3. diferencirati etičke norme
4. prosuditi korupciju
5. formulirati moralna načela poslovanja
6. razviti društveno prihvatljivo poslovanje
7. formulirati ljudska prava.

Elektronički mediji

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija razumijevanje svrhe i uloge različitih elektroničkih medija u modernosti. Uvid u povijesni razvoj medija i njihove biti te usvajanje znanja o specifičnosti komuniciranja i prijenosa informacija modernih elektroničkih medija s javnošću. Upoznavanje temeljnih sadržajnih razlika (*differentia specifica*) javnih i komercijalnih elektroničkih medija (radija i TV). Uloga, specifičnosti i značaj interneta u komuniciranju, kao i ostalih novih elektroničkih medija.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

8. raščlaniti javne, komercijalne i neovisne elektroničke medije
9. raspravljati o žanrovima i tehnikama manipulacije
10. predložiti razinu medijske pismenosti
11. argumentirati ulogu i način rada pojedinih elektroničkih medija u društvu
12. kreirati potrebne vještine korištenja elektroničkih medija u profesionalne svrhe
13. prosuditi postojanje Fonda za pluralizam elektroničkih medija
14. povezati osnovne okvire medijskog zakonodavstva.

Upravljanje događajima i projektima

Ciljevi kolegija

Studentima će se približiti pojam, značenje, važnost, implementiranje i praćenje projektnog i event managementa, od teorijskog okvira do konkretnih primjera.

Sposobnosti: studenti će moći kreirati projektni plan te plan vođenja eventa

- Rješenje konkretnih problema u praksi iz sfere projektnog i event managementa
- Sposobnost analize dobrih i loših primjera iz prakse iz ove tematike

Ishodi učenja

1. napraviti plan izvedbe određenog projekta
2. prepoznati značaj adekvatnog plana projekta
3. napraviti plan vođenja eventa
4. napraviti detaljnu analizu nužnosti određenog eventa za određeno tržište
5. promovirati event prema svim postulatima promocije eventa.

Strateški menadžment

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija naučiti osnove strateškog upravljanja organizacijom. Strateški menadžment organizacije je kompleksan pothvat koji počinje sa ključnim pitanjem: zašto su određene firme profitabilnije od drugih? Kolegij će od vas zahtijevati da razmotrite ovo pitanje tako da integrirate znanje iz prijašnjih kolegija, dok simultano učite i primjenjujete nove menadžmentske principe, koncepte, metodologije, itd.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti pojmove strateškog menadžmenta
2. usporediti različite menadžment alate
3. diferencirati kompetitivne prednosti
4. predložiti korporativne strategije
5. rangirati alternative strateškog menadžmenta
6. razviti kooperativne strategije
7. kreirati strateški audit za poduzeće.

Istraživanje tržišta i javnog mnijenja

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je upoznavanje studenata sa organizacijskom strukturom istraživanja tržišta te politikom marketinga. Prenijeti studentima osnovna teoretska i praktična znanja o suvremenim načinima praćenja i istraživanja tržišta, kao podloge za donošenje poslovnih, a posebice marketinških odluka.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti pojmove istraživanja tržišta
2. raspravljati o istraživačkim metodama
3. argumentirati odabranu metodu istraživanja
4. razlikovati metode istraživanja tržišta
5. skupiti podatke nužne i dovoljne za istraživanje
6. organizirati istraživanje tržišta
7. klasificirati rezultate istraživanja tržišta.

Ponašanje potrošača

Ciljevi kolegija

Cilj je ovog kolegija pružiti studentima korisne menadžerske spoznaje o ponašanju potrošača, odnosno upoznati studente s prirodom temeljnog tržišnog subjekta - potrošačem u okolnostima u kojima on donosi svoje odluke.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti pojmove ponašanja potrošača
2. raspravljati o načinima istraživanja donošenja odluka o kupovini kao i o poslije kupovnom ponašanju
3. izabrati opciju motiva potrošača
4. argumentirati donošenje odluka o kupovini
5. predvidjeti model ponašanja potrošača
6. odrediti prioritete potrošača
7. razviti filozofiju ponašanja potrošača u svojoj okolini.

Poslovni marketing

Ciljevi kolegija

Kolegij Poslovni marketing upoznaje studente s temeljnim karakteristikama i specifičnostima marketinga na tržištu poslovnih subjekata i javnog sektora.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti pojmove poslovnog marketinga
2. usporediti poslovni marketing u različitim vrstama industrije
3. diferencirati poslovni marketing usluga od poslovnog marketinga proizvoda
4. izvršiti analizu tržišta koristeći različite metode
5. prosuditi ekonomsku i društvenu ulogu poslovnog marketinga
6. planirati marketing miks i odrediti alate za istraživanje tržišta.

Osobno brendiranje

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je upoznati studente s teorijskim okvirom te tehnikama i alatima kroz praktične zadatke u odnosima s javnošću primjenjivima na pojedincu. Kroz kolegiji studenti će biti upoznati sa zakonitostima pojedinog medija kako bi strateški mogli pozicionirati pojedinca u javnom prostoru s ciljem što uspješnijeg osobnog brendiranja. Jedan od ključnih faktora strateškog pozicioniranja je prepoznavanja industrija u kojima pojedinac djeluje te će se studentima dati znanja potrebna za prilagođavanje istima. Kolegij obuhvaća i uvod u protokol kao jedan od bitnih segmenata osobnih odnosa s javnošću (naročito bitnih u političkoj komunikaciji). Tijekom kolegija će se ukazati na važnost korištenja digitalnih kanala komunikacije u osobnom brendiranju koja moraju biti dio medijskog miksa.

Ishodi učenja

1. Definirati osnovne pojmove osobnog brendinga
2. Analizirati medijske formate u svrhu osobnog brendiranja pojedinca
3. Implementirati proces kreiranja strategije osobnog brendinga
4. Predložiti komunikacijski plan za osobno brendiranje
5. Objasniti primjenu protokola u osobnim OSJ
6. Primijeniti tehnike osobnog brendiranja kroz digitalne kanale komunikacije.

Vizualne komunikacije

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija izučiti glavne kanale verbalne, glasovne i neverbalne komunikacije. Poseban naglasak je na vizualnoj komunikaciji, kontaktu s očima, rukama, govoru tijela pozornosti koju odvlače dodatni simboli ili elementi u interijeru. Analizom na konkretnim primjerima svladavanje kulturoloških razlika u vizualnoj komunikaciji. Svladavanje treme i ostalih psiho fizikalnih vizualnih efekata kao posljedice (ne)pripremljenosti za sve oblike komunikacija. Efekti u vizualnom komuniciranju – PR alati.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. preispitati utjecaj neverbalnih i glasovnih pojava na vizualnu komunikaciju
2. raspravljati o govoru tijela
3. izabrati opcije boje, materijale i simbole za uspješnu osobnu komunikaciju po principu „manje je više“
4. usporediti neverbalnu komunikaciju
5. diferencirati kulturološke razlike u poslovnoj vizualnoj komunikaciji
6. odrediti prioritete vizualne komunikacije
7. formulirati vizualne manipulacije u grafici, tisku ili photoshopu.

Tiskani mediji

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati studente s osobitostima tiska, osposobiti ih za shvaćanje i korištenje osnovnim žanrovima tiskovnog komuniciranja te općenito za rad u tisku. Usavršavanje i razvoj profesionalnih vještina novinara zaposlenih u tiskanim medijima studenti će usavršiti na praktikumu na vježbama simulacije rada u redakciji tiskanoga medija.

Predavanja pružaju studentima uvid u spoznavanje funkcija i karakteristika tiskanih medija, te njihovih specifičnosti. Upoznati studente s proizvodnjom dnevnika, tjednika i mjesečnika kroz sve 3 faze: novinarska, tiskarska i prodajna (funkcije i ovlasti

glavnoga urednika, uredništvo, zadaće novinara, redakcija – ustroj i funkcioniranje, podjela po rubrikama; unutarnjo-politička, vanjska, gradska, sportska, znanstvena, kulturna). Što se sve događa u tiskarskoj fazi (kako se oblikuje grafički dizajn i izgled novine), koji se oblici novinarske komunikacije koriste u tiskanim medijima, te koji su novinarski žanrovi najzastupljeniji – informativni ili analitički.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti funkcije i karakteristike tiskanih medija
2. organizirati uloge i odgovornosti pojedinih medijskih djelatnika (menadžment, redakcija)
3. raspravljati o važnosti i elementima novinarskog (publicističkog) stila
4. obraniti novinarski stav
5. argumentirati pojedine oblike novinarske komunikacije
6. klasificirati različite novinarske žanrove.

Upravljanje poslovnim informacijama (Business intelligence)

Ciljevi kolegija

Business intelligence (Organizacija znanja poslovnih informacija) je kolegij fokusiran na donošenje odluka temeljenih na informacijama odnosno znanju. Kolegij upoznaje studente sa značajem poslovnih informacija u suvremenom poslovanju i procesima odlučivanja (procesima, tehnikama i sredstvima za prikupljanje i obradu poslovnih informacija), njihovim interpretiranjem odnosno pretvaranjem u poslovne analize (znanje) te distribucijom tih analiza kreatorima poslovne politike i donositeljima poslovnih odluka (managementu). Drugim riječima, kolegij pruža studentima temeljna znanja o pojmu, sadržaju, modelu, procesu i sustavu *business intelligencea* koji je u suvremenim kompanijama postao/postaje sastavni dio poslovnog razmišljanja, poslovne kulture, kao i poslovne politike. Kolegij ima za cilj poučiti studente da spoznaju važnost informacija u poslovnom procesu te ih nauče prikupljati, interpretirati, koristiti i čuvati u interesu ostvarenja poslovnog uspjeha kompanije kao i njezine poslovne sigurnosti. Cilj je, zapravo, razumijevanje procesa *business intelligencea* (*business counterintelligencea*,) njegovih proizvoda te njegove uloge u upravljanju kompanijama, ali i razvijanje sposobnosti organiziranja i upravljanja procesom *business intelligencea* te uporabe njegovih krajnjih proizvoda. Kolegij *Business intelligence* (poslovne informacije) ima, dakle, konceptijski i aplikacijski cilj.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti *business intelligence*
2. razlikovati sigurnosti poslovnih informacija (*business counterintelligencea*)
3. vrednovati *business intelligence*
4. ispitati tehnike prikupljanja poslovnih informacija
5. raspravljati o značenju poslovnih informacija
6. izraditi poslovne analize temeljene na poslovnim informacijama
7. usporediti modele *business intelligencea* u državama-članicama EU
8. usporediti modele *business intelligencea* u različitim tipovima gospodarskih sustava u svijetu.

Marketing u kulturi

Ciljevi kolegija

Kultura doprinosi duhovnom razvoju svakog pojedinca, ali i ekonomskom razvoju društva u cjelini, te analizira i potiče rješavanje društvenih problema. Cilj je kolegija osposobiti studente za specifičnosti marketinga u raznim područjima kulture: za samostalno sagledavanje, planiranje i provođenje marketinga u kulturnim projektima; za uočavanje nužnosti primjene marketinga radi uspješnog djelovanja i provođenja raznovrsnih programa institucija u kulturi, kao i izvaninstitucionalnih kulturnih projekata.

Ishodi učenja



Studenti će nakon uspješno savladanog kolegija moći:

1. usporediti razlike između marketinga profitnih i neprofitnih organizacija
2. izabrati strategije i marketinškog plana za kulturne projekte i programe
3. raspravljati o uslugama u kulturi
4. prosuditi nove medije u kulturi
5. predložiti modele suradnje
6. upravljati specifičnim proizvodima i uslugama organizacija u kulturi
7. prilagoditi marketinške alate specifičnim potrebama neprofitnog sektora.

Baze podataka

Ciljevi kolegija

Ciljevi kolegija:

- Upoznati studente s primjerima baza podataka koji nas okružuju;
- Opisati način oblikovanja baze podataka kao ključan dio njezina razvoja;
- Objasniti i pokazati način rada programa za izradu baza podataka Microsoft Access;
- Koristiti upite, obrasce te izvještaje prilikom izrade i pretraživanja baze podataka.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti pojmove baze podataka, datoteke, entiteta/atributa, primarnog ključa
2. diferencirati upite, izvještaje, makronaredbe i module pomoću Microsoft Accessa
3. konstruirati različite upite i izvještaje nad bazom podataka te povezati različite tablice u bazi podataka primjenom Microsoft Accessa
4. formulirati različite tipove polja koji se primjenjuju pri radu s bazom podataka te
5. kreirati jednostavnu bazu podataka u Microsoft Accessu.

Vještina pregovaranja

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati studente s tehnikama pregovaranja u suvremenom poslovnom okruženju. Uspješno pregovaranje ključ je poslovnog, ali i životnog uspjeha; pregovaranje predstavlja sastavnicu svakodnevnice pa je stoga neophodno studente upoznati s taktikama pregovaranja, ali i osposobiti za korištenje pregovaračkim vještinama. Cilj je predmeta razviti vještine i alate potrebne za uspješno pregovaranje, ovladati vještinama pregovaranja, pregovaračkim tehnikama i pravilima pregovaranja. Kroz stalne simulacije pojedinih slučajeva u kojima je neophodno pregovaranje, osposobiti studente za samostalne pregovaračke procese. Naučene vještine i alate studenti će moći demonstrirati u svojim projektima koje će izlagati i prezentirati.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. definirati i razlikovati ciljeve i područja poslovnog pregovaranja
2. kritički prosuđivati etičke dvojbe u pregovaranju
3. izabrati tehnike i alate u procesu pregovaranja
4. argumentirati faze pregovaranja
5. klasificirati odnose prodavača i kupca
6. samostalno planirati i voditi pregovaračke procese.

Trgovačko pravo

Ciljevi kolegija

Stjecanje znanja iz trgovačkog ugovornog prava i prava trgovačkih društava radi primjene praktičnih znanja u praksi. Kolegijem se studenti ulaze uvode u osnove trgovačkog prava i ulogu prava u gospodarskom poslovanju s ciljem razumijevanja materije trgovačkog prava i prava društava.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti osnove trgovačkog prava
2. kreirati jednostavnije ugovore ili njihove bitne elemente
3. utvrditi dokumente za osnivanje trgovačkog društva
4. povezivati potrebne zakonske propise.

Medijski trening

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija je upoznati studente s teorijom govorničtva kako bi putem govorničkih vještina bili sposobni jasno, uvjerljivo i precizno izložiti misli i stavove. Analizom konkretnih primjera upoznat će suvremene retoričke žanrove i figure te svladati potrebne retoričke vještine, posebno multimedijske prezentacije poslovnih poruka.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. kreirati osobni komunikacijski stil
2. razviti komunikacijske vještine do razine nesvjesne kompetentnosti
3. podići vlastitu razinu medijske pismenosti
4. vješto zastupati vlastite stavove, suvereno vladati neverbalnim jezikom i razumjeti neverbalne poruke
5. provesti smišljeni javni nastup, uspješno upravljajući temom i vremenom javnog nastupa.

Kreativno razmišljanje (radionica)

Ciljevi kolegija

Cilj je ovog kolegija istraživanje vlastite kreativnosti polaznika kroz interdisciplinarni pristup. Polazeći od teorije, razni pristupi kreativnom razmišljanju primjenjivat će se kroz vježbe i radionice, te timski rad uz moguću primjenu u raznim disciplinama. Studenti će učiti tehnike unapređivanja originalnog razmišljanja koje se mogu koristiti u različitim poslovnim situacijama, od osmišljavanja kreativnih strategija oglašavanja do kreativnog menadžerskog upravljanja tvrtkom. Istraživat će se primjena kreativnog menadžerskog upravljanja kroz analize poslovnih slučajeva i gostujuća predavanja.

Ishodi učenja

Studenti će nakon odslušanog kolegija moći:

1. razlikovati razne kreativne tehnike
2. vrednovati kreativnost u poslovnim situacijama
3. primijeniti kreativno razmišljanje u raznim područjima
4. samostalno planirati metode dizajnerskog razmišljanja.

Poslovno planiranje

Ciljevi kolegija



Cilj je kolegija "Poslovno planiranje" identificirati i analizirati različite vrste planova i pokazati kakav je njihov međusobni odnos; shvatiti važnost periodičnog revidiranja planova kako bismo, u svijetlu bilo kakvih novih događanja, osigurali njihovu ažurnost.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. provjeriti planove
2. raspravljati o poslovnim planovima
3. utvrditi međusobni odnos poslovnih planova
4. predvidjeti poslovno okruženje
5. formulirati važnost periodičnog revidiranja poslovnih planova.

Osnove korporativne komunikacije

Ciljevi kolegija

Upoznati studente s osnovama korporativne komunikacije u srednjim i velikim organizacijama, definirati okruženje u kojem djeluju, objasniti specifičnosti korporativnih odnosa s medijima, interne komunikacije i javnih poslova. Pozornost će se posvetiti i strateškoj komunikaciji, četverofaznom procesu planiranja te izradi komunikacijskog plana koja uključuje implementaciju različitih alata i tehnika u odnosima s javnošću.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. opisati i objasniti različite konceptualizacije i organizacijske strukture korporativne komunikacije.
2. razlikovati ciljeve i implementirati instrumente interne i eksterne komunikacije.
3. objasniti odnose s različitim skupinama dionika te pristupe i modele komunikacije s njima.
4. primijeniti tehnike i alate korporativnih odnosa s medijima
5. osmisliti i izraditi komunikacijski plan.

Marketing društvenih medija

Ciljevi kolegija

Marketing društvenih medija (SMM) je skup marketinških metoda koje generiraju publicitet pomoću alata poput društvenih mreža, blogova i mikroblogova, foruma, generatora vijesti, RSS kanala i raznih drugih web sjedišta. Značajan je zbog niza specifičnih prednosti izraženih kroz niske troškove upotrebe i mogućnosti odvijanja interaktivne komunikacije. U osnovi se radi o značajnim prednostima pred drugim oblicima komuniciranja, koje rezultiraju njegovim većim korištenjem u svim područjima društvenog i gospodarskog djelovanja.

Studentima će biti predstavljene brojne taktike internetskog marketinga, poput oblikovanja korisničkog iskustva (*user experience*), razvoja i upravljanja sadržajem (*content management*), dinamičkog određivanja cijena, online prodaje i distribucije, *search engine* marketinga i korištenja društvenih medija u marketinškoj komunikaciji. Poseban naglasak stavljen je na novu ulogu potrošača u digitalnom okruženju (*prosumers, co-creators of value*), rastuću važnost mobilnog marketinga te mjerenje učinkovitosti internetskog marketinga (*digital analytics*).

Svrha je kolegija omogućiti studentima nadogradnju postojećih marketinških znanja kroz upoznavanje s trendovima na tom području, te njihovim specifičnostima analize, planiranja i provođenja marketinških aktivnosti.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti uloge suvremenih medija u ukupnom upravljanju marketingom
2. usporediti sličnosti i razlike u tradicionalnom i digitalnom okruženju
3. preispitati uloge društvenih medija kao novog marketinškog alata



4. razviti društvene medije kao alat istraživanja tržišta
5. prosuditi dobre promocije poduzeća uz pomoć digitalnih medija
6. predvidjeti situacije, postavljanja ciljeva, definiranja strategije i odabira taktika internetskog marketinga
7. formulirati koji elementi okruženja utječu na e-marketing.

Međunarodni marketing

Ciljevi kolegija

Kolegij objašnjava međunarodni marketing kao cjeloviti poslovni proces koji se odvija na međunarodnom tržištu i njegovu važnost za poslovanje poduzeća u današnjim uvjetima globalizacije. Na vježbama studenti izrađuju međunarodni marketinški plan na primjeru hrvatske tvrtke koja izvozi svoje proizvode na inozemno tržište, te se tako upoznaju sa specifičnim međunarodnim marketing okruženjem i marketing strategijama.

Ishodi učenja

Studenti će nakon odslušanoga kolegija moći:

1. upravljati marketinškim aktivnostima u međunarodnom okruženju
2. argumentirati tržišni princip na međunarodnoj razini u poslovanju tvrtki na razini nižeg i srednjeg menadžmenta
3. usvojiti marketinška znanja i tehnike za rješavanje konkretnih marketinških problema na primjerima iz prakse
4. spoznati tehnološko okruženje
5. formulirati filozofiju marketing razmišljanja u međunarodnom okruženju.

Marketinško upravljanje

Ciljevi kolegija

Cilj je ovog kolegija osposobljavanje studenata za aktivnosti provođenja analiza u svrhu razvijanja strateškog marketinškog plana te kako bi znali odabrati najprikladniju strategiju marketinga; razvijanje vještina koje pomažu pri uvođenju, vrednovanju i kontroli marketinških aktivnosti i strategija.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. procijeniti tržišne prilike analizirajući kupce, konkurenciju, sudionike, kontekst, te snage i slabosti poduzeća.
2. kreirati integrirani marketinški plan.
3. diferencirati kvantitativnu i kvalitativnu analizu.
4. Izraditi kvalitativnu i kvantitativnu analizu koja je potrebna za formulaciju efektivnih marketinških programa
5. usporediti proces razvoja i implementacije različitih marketinških strategija
6. sastaviti efektivne marketinške strategije za postizanje organizacijskih ciljeva.

Političko komuniciranje

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati s temeljnim pojmovima, konceptima i teorijskim pristupima u okviru političke komunikacije, te usvajanje relevantnih informacije vezano za fenomen političkog komuniciranja. Studenti će kroz kolegij steći znanja o akterima političke komunikacije, instrumentima, učincima političke komunikacije, medijima-komunikacijskim kanalima te se upoznati s odnosom političke komunikacije i važnih kulturnih i društvenih procesa kao što su globalizacija i modernizacija. Politička komunikacija će se izučavati kroz komuniciranje u izbornim kampanjama, izvršnoj i parlamentarnoj vlasti, sudstvu i drugim segmentima s naglaskom na hrvatsku praksu. Nakon odslušanog kolegija studenti će steći vještine potrebne za političko komuniciranje i sudjelovanje u društveno-političkim procesima.

Ishodi učenja



Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti znanja o ključnim pojmovima ,teorijskim konceptima i relevantnim društvenim procesima za svrhovito komuniciranje u politici
2. preispitati bitne informacije vezane za povijesni razvoj političke komunikacije u nas i svijetu
3. prosuditi političke komunikacije kao svoje buduće profesionalno djelovanje u medijima ili odnosima s javnošću ,ili pak u državnoj ili lokalnoj upravi
4. predložiti vještine za provođenje izbornih kampanja ,političke retorike ,i drugih segmenata političkog komuniciranja
5. razviti praktične vještine za rad u medijima agencijama za PR i marketing, političkim strankama, međunarodnim organizacijama i institucijama za političko komuniciranje.

Medijski menadžment

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati studente s organiziranjem i funkcioniranjem medijskih kuća u Hrvatskoj, ali i inozemstvu, upoznati ih sa specifičnostima upravljačkih tehnologija i metoda unutar medijskih kuća te sa zakonskim okvirom u kojima se takve djelatnosti odvijaju, približiti im zanimanje menadžera u medijima kao i vještina koje su za to potrebne te ih osposobiti za upravljačke funkcije u medijskim kućama.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti funkcioniranje menadžmenta u medijima kao posebnog tipa menadžmenta
2. raspraviti o temeljnim pojmovima menadžmenta u medijima
3. usporediti organiziranje i funkcioniranje različitih medijskih organizacija
4. prosuditi koncentraciju vlasništva u medijima i njene učinke na funkcioniranje medija
5. smisliti medijski plan poslovanja.

Osnove njemačkog jezika

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija uvesti polaznike u osnove općeg njemačkog jezika koji obuhvaćaju rad na vještinama čitanja i slušanja kratkih pisanih i govorenih tekstova na razini A1, osnove pravopisa i čitanja te uvod u govornu komunikaciju (pozdravljanje, predstavljanje, čitanje brojeva, opis životnog prostora, zemlje Europe). Osposobiti studente za rješavanje manje zahtjevnih zadataka kao što je ispunjavanje formulara s osobnim podacima ili sastavljanje dijaloga na njemačkom jeziku. Osigurati da studenti brzo primjenjuju stečene vještine i znanja u razumijevanju, govoru i pisanju koji su potrebni u osnovnoj komunikaciji.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. koristiti samostalno stručnu literaturu na njemačkom jeziku.
2. identificirati i razlučiti bitne elemente u kompleksnom stručnom tekstu.
3. demonstrirati sposobnost konciznog i jasnog izražavanja unutar stručnih tema te komunikacijske vještine.
4. identificirati i uočiti, kontrastivnim pristupom, lingvističke i kulturološke razlike koje se očituju u različitim medijima.

Marketing u maloprodaji

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je upoznavanje s posebnostima marketinga u maloprodaji i razumijevanje procesa marketinga trgovinskog gospodarskog subjekta, te stjecanje temeljnih i posebnih metodičkih znanja o pojedinim marketinškim odlukama u trgovini.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti marketinške funkcije trgovine
2. utvrditi metodiku stvaranja strategije maloprodajnog poduzeća
3. raspravljati o internacionalizaciji i globalizaciji maloprodaje
4. identificirati pokazatelje marketinške analize trgovine na malo u Hrvatskoj
5. formulirati filozofiju marketinškog razmišljanja u maloprodajnim oblicima, tj. na tržištu krajnje potrošnje.

Promotion and Design

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je osposobiti studente za komuniciranje s poslovnim partnerima na engleskom jeziku kao i za kvalitetno služenje stručnom literaturom, posebno iz područja promocije i dizajna. U okviru kolegija obrađuju se teme promotivnog miksa, proučavaju promotivne kampanje, primjena novih tehnologija, te razvoj i dizajna proizvoda i marki. Poseban naglasak stavljen je na slučajeve u praksi.

U provođenju nastave se potiče aktivno sudjelovanje studenata i timski rad.

Ishodi učenja

Student će nakon odslušanog kolegija moći:

1. povezati stručnu literaturu na engleskom jeziku,
2. skupiti slučajeve iz prakse
3. preurediti slučajeve iz prakse
4. razviti nove ideje temeljen na studijama slučaja
5. obraniti stavove projekta na engleskom jeziku iz područja marketinga fokusirajući se na promociju i dizajn.

Upravljanje ljudskim potencijalima

Ciljevi kolegija

Cilj je kolegija upoznati studente s postupcima, modelima i metodama koje se koriste u analizi i upravljanju osobnim potencijalom te u upravljanju ljudskim potencijalima u poslovnoj praksi. Uz to je cilj razviti sposobnost studenata za uspješno upravljanje osobnim potencijalom te ljudskim potencijalima u poslovnoj praksi što uključuje procese upravljanja osobnim potencijalom, procese upravljanja karijerom, analizu radnog mjesta, primjenu odgovarajućih izvora i postupaka kod pribavljanja kandidata, praktične metode i tehnike selekcije kandidata, načine integriranja i obučavanja zaposlenika, motivacijske tehnike za povećanje produktivnosti zaposlenika.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. raščlaniti upravljanje ljudskim potencijalima
2. kreirati mapu osobnog razvoja
3. prosuditi proces planiranja razvoja karijere
4. kreirati postupak zapošljavanja
5. predložiti prijavu za posao i životopis
6. formulirati metode selekcije zaposlenika
7. identificirati vrste nagrada kao motivacijske čimbenike.

Konkurentnost gospodarstva

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je demistificirati pojam konkurentnosti u kontekstu nacionalnog gospodarstva s posebnim naglaskom kako to postići u uvjetima uskog (malog) unutarnjeg tržišta.

Kolegij je koncipiran kao sinergija teorijskih i praktičnih znanja kako bi studenti dobili cjelovitu sliku stanja gospodarstva i razumijevanje promatrane problematike, a u skladu sa suvremenim uvjetima koje nameće 21. stoljeće.

Kroz predavanja studenti analiziraju ključne probleme gospodarskog sustava RH, kao i potencijale razvoja prema pojedinim nastavnim cjelinama.

Procesom ekonomskih integracija i dostizanja punopravnog članstva u EU studenti će u okviru ovog kolegija promatrati konkurentsku sposobnost nacionalnog gospodarstva kroz prizmu djelovanja istog u ukupnom gospodarskom sustavu EU. Nakon odslušanog kolegija studenti će steći kompetencije potrebne za praćenje konkurentne sposobnosti nacionalnih gospodarskih subjekata i uspoređivanja istih sa sposobnostima tvrtki unutar EU.

Ishodi učenja

Tijekom sudjelovanja u radu kolegija studenti će moći:

1. vrednovati stanje nacionalnog gospodarstva
2. raspravljati o međunarodnim ekonomskim procesima i njihovom utjecaju na razvoj nacionalnog gospodarstva
3. kritički prosuđivati komparativne prednosti kojima se služe zemlje da bi stvorile što konkurentnije gospodarstvo
4. razviti konkurentnost na međunarodnom tržištu rada
5. kreirati konkurentnost na međunarodnom tržištu roba i usluga.

Emocionalni marketing

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je razumjeti značaj emotivnog resursa kao ključnog faktora uspješnog marketinga; naučiti kako emocije oblikuju kvalitetan kontekst marketinga; naučiti faktore emotivnog privlačenja korisnika/potrošača; analizirati interakcije između marketinških poruka i emocija potencijalnih korisnika/potrošača; naučiti primijeniti metode emocionalnog utjecaja na korisnike/potrošače.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. definirati metode i načine emocionalnog marketinga
2. raspravljati o uvlačenju emocionalnog potencijala u marketinški odnos
3. kreirati marketinški utjecaj na emocionalno iskustvo korisnika/potrošača
4. predložiti idejni plan provociranja emocionalnih obrazaca korisnika/potrošača kroz marketing
5. sastaviti konceptualizaciju projekta emocionalne marketinške komunikacije.

Odnosi s javnošću u praksi

Ciljevi kolegija

Cilj kolegija je osposobiti studente za samostalnu identifikaciju komunikacijskih ciljeva organizacije, prepoznavanje ključnih javnosti i oblikovanju primjerenog komunikacijskog procesa, uz korištenje suvremenih tehnika i alata odnosa s javnošću.

Savladavanjem nastavnog programa studenti će biti osposobljeni samostalno provoditi različite komunikacijske aktivnosti prilagođene širokom spektru komunikacijskih kanala.

Studente će se naučiti segmentaciji javnosti, upoznat će praktični tijek postavljanja i realizacije proaktivnih komunikacijskih procesa, ovladat će vještinama oblikovanja i prezentacije ključnih poruka ovisno o situacijskom kontekstu te ocjenjivanju uspješnosti komuniciranja.

Bit će osposobljeni razumjeti kontekst komunikatora, osvijestiti potrebe i ciljeve subjekta koji komunicira, naučit će postaviti ključne poruke i oblikovati ih ovisno o odabranom formatu te ovladati vještinama distribucije i prezentacije poruka kroz proces komuniciranja u cijelosti.

Ishodi učenja

Uspješnim svladavanjem kolegija studenti će moći:

1. identificirati organizaciju u društvenom kontekstu
2. razlikovati, usporediti i prepoznati ključne javnosti
3. ispitati ulogu odnosa s javnošću za organizaciju,
4. analizirati komunikacijski problem i raščlaniti komunikacijski tijek,
5. utvrditi i argumentirati najučinkovitije komunikacijske alate i tehnike
6. kreirati ključne poruke
7. valorizirati praktičan tijek komunikacijskog procesa
8. usporediti i organizirati komunikacijske aktivnosti
9. prezentirati poruke u pojedinačnim aktivnostima i organiziranim procesima.